

KAONTY « SOA »

CONDITIONS GENERALES

L'OFFRE KAONTY SOA est liée au compte de dépôt à vue support dont le client est titulaire auprès de BNI MADAGASCAR. La présente précise le contenu et les conditions de L'OFFRE KAONTY SOA. Ces dispositions s'ajoutent ou se substituent à celles de la convention de compte de dépôt à vue support que le client a signé.

I- CONTENU DE L'OFFRE KAONTY SOA

- Une carte Mastercard Standard
- Un compte de dépôt à vue
- Un Compte MVOLA
- Un service de banque à distance App BNI
- #699#

II- CONDITIONS POUR ÊTRE BENEFICIAIRE DE L'OFFRE KAONTY SOA

L'OFFRE KAONTY SOA est réservée, après acceptation par BNI MADAGASCAR, aux clients particuliers (salariés privés), étudiants, jeunes, conventionnés, fonctionnaires et autres clients particuliers.

III- Carte MASTERCARD STANDARD (cf. CG Cartes)

IV- APP BNI

La BNI MADAGASCAR met à disposition de sa clientèle une application bancaire conçue pour offrir une gestion autonome, sécurisée et simplifiée des services bancaires, accessible 24h/24 et 7j/7 via smartphone.

L'Application BNI propose une expérience 100 % digitale, intuitive et fluide, permettant au Client de gérer ses services bancaires en toute autonomie, sans contrainte de lieu ni d'horaire.

L'application est disponible en plusieurs langues, dont le Malagasy, première initiative de ce type sur le marché bancaire national.

Les documents contractuels relatifs à l'utilisation de l'Application BNI sont consultables en ligne aux adresses suivantes :

- Conditions Générales d'Utilisation (CGU) : <https://www.bni.mg/cgu-app-web/>
- Mentions légales : <https://www.bni.mg/mentions-legales-appweb/>
- Vie privée: <https://www.bni.mg/protection-des-donnees-appweb/>

L'utilisation de l'application nécessite :

- Un numéro client BNI valide (7 chiffres après le code agence) ;
- Un numéro de téléphone enregistré auprès de la Banque, au format international (+261...).

Pour tout besoin d'aide ou d'assistance, le service client 699 est disponible pour les clients.

Pour accéder à l'application et découvrir ses fonctionnalités, le téléchargement est possible via les plateformes officielles (Google Play Store et Apple App Store) ou en scannant le QR Code ci-dessous.

Scannez le QR Code ci-dessous pour télécharger l'Application BNI :



Pour les utilisateurs iOS.



Pour les utilisateurs Android

V- COMPTE MVOLA

5.1- Objet de l'offre

MVOLA est un service de Mobile Money qui permet aux clients souscrits d'effectuer via leur téléphone mobile des transactions de Cash In, CashOut, Transfert, Achat et de Paiement.

5.2- Fonctionnalités disponibles dans les agences de la BNI MADAGASCAR, points marchands MVOLA

a) Souscription (des clients Particuliers)

Service qui permet à l'Abonné MVOLA d'ouvrir son compte MVOLA par l'intermédiaire de l'agence BNI MADAGASCAR afin d'accéder aux Produits et Services MVOLA)

b) Dépôt d'Argent par l'abonné MVOLA :

Service qui permet à l'Abonné MVOLA de déposer de l'argent comptant (en espèces) aux caisses de la BNI MADAGASCAR en contrepartie d'unités monétaires électroniques (UME) créditées dans son compte mobile MVOLA, un Ariary étant égal à une UME. Le montant minimum de dépôt à la caisse de la BNI MADAGASCAR est fixé à 100 000 MGA

c) Retrait d'Argent par l'Abonné MVOLA :

"Service qui permet à l'Abonné MVOLA de retirer de l'argent (en espèces) auprès des caisses de la BNI MADAGASCAR en contrepartie d'UME débitées de son compte mobile MVOLA, Un Ariary étant égal à une UME. Le montant minimum de retrait à la caisse de la BNI MADAGASCAR est fixé à 100 000 MGA."

d) Retrait d'argent par un non Abonné MVOLA (retrait coupon) :

"Service qui permet à un client non Abonné au service MVOLA de retirer de l'Argent auprès des caisses de la BNI MADAGASCAR, sur présentation du numéro de coupon ou de sms. Le montant minimum de retrait à la caisse de la BNI MA DAGASCAR est fixé à 100 000 MGA."

5.3-Conditions générales d'utilisation du service MVOLA

Au moment de la souscription à l'offre KAONTY SOA, le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales d'utilisation du service MVOLA qui lui sont remis au même moment et déclare les accepter sans réserve.

VI- #699#

6.1 Objet de l'offre

C'est un numéro court dédié à la BNI pour que les clients puissent accéder aux services bancaires de Base (Consultation Solde de Compte, Historique de Transaction) directement depuis son téléphone.. Il permet aussi d'accéder aux services actuels Bank To Wallet avec MVola. Il est accessible depuis une carte SIM TELMA.

6.2 Conditions d'accès

- Utiliser une carte SIM
- Avoir un compte MVola
- Avoir fait la liaison de son compte Bancaire à son compte MVola

6.3 Tarification

Pour chaque consultation, le client sera débité de 125Ar sur son compte MVola (Coût de SMS)

VII- CONDITIONS DE TARIFICATION DU PACK

L'offre KAONTY SOA est délivrée moyennant le paiement d'une cotisation forfaitaire spécifique, mensuelle et unique prélevée automatiquement sur le compte de domiciliation. Le montant de la cotisation est porté à la connaissance du public par voie d'affichage. Cette cotisation donne accès à tous les services contenus dans le pack et inclut les frais de tenue de compte.

La présente clause vaut autorisation de débit des frais afférents à son KAONTY SOA par le titulaire.

Les conditions financières convenues peuvent être révisées à tout moment par la Banque, sous réserve d'une notification préalable laissant trace écrite, dans un délai de 01 mois avant l'entrée en vigueur des nouvelles conditions. A cet effet, le client dispose d'un délai de 01 mois – à compter de la réception de l'écrit- pour se prononcer sur les nouvelles conditions.

A défaut de réception d'une telle lettre par la banque dans les délais et conditions prévus par la présente, le Client est réputé avoir accepté la révision.

Le client autorise expressément la Banque à prélever les sommes dues en vertu de la présente convention sur le compte de facturation.

VIII- MODIFICATIONS DES CONDITIONS DU CONTRAT

La BNI MADAGASCAR se réserve le droit d'apporter des modifications aux présentes conditions générales lesquelles seront portées préalablement à la connaissance du client par tout moyen laissant trace écrite.

Le client dispose d'un délai de 01 mois à compter de la réception de l'écrit pour se prononcer sur les nouvelles conditions.

A défaut et passé ce délai, les nouvelles conditions sont réputées acceptées et sont immédiatement applicables.

IX- DUREE DE L'OFFRE

L'OFFRE KAONTY SOA est ouverte pour une durée indéterminée.

X- RESILIATION DE L'OFFRE

L'OFFRE KAONTY SOA pourra être résiliée à l'initiative de l'une ou l'autre des parties, sous réserve d'un préavis d'un mois au moins, notifié à l'autre partie par lettre recommandée avec accusé de réception.

10.1-Résiliation du pack et de tous les produits inclus dans le pack sans clôturer le compte

Dans ce cas, le client ne pourra plus bénéficier des conditions tarifaires et des avantages du pack. A cet effet, tous les frais passent au tarif standard.

Par ailleurs, la résiliation de chaque produit se fera moyennant le paiement d'un frais de 10 000 MGA/produit** (*) prélevé automatiquement sur le compte du client.

10.2- Résiliation du pack et maintien de certains produits du pack

Dans cette hypothèse, le client ne bénéficie plus des conditions tarifaires et des avantages du pack. Tous les frais passent au tarif standard et la résiliation de chaque produit se fera moyennant le paiement d'un frais de 10 000 MGA/produit** (*) prélevée automatiquement sur le compte.

10.3-Résiliation du pack et clôture du compte

Aucun frais ne sera prélevé pour la clôture du pack ainsi que du compte.

XI- CLAUSES PARTICULIERES POUR CERTAINES CATEGORIES DE CLIENTELE

Un tarif préférentiel est accordé aux Etudiants, Jeunes, Fonctionnaires et Salariés conventionnés. Ce tarif fera l'objet d'un affichage dans toutes les Agences de la BNI MADAGASCAR.

Toutefois, au cas où le client perdrait le statut lui permettant de bénéficier du tarif préférentiel, la réduction est automatiquement annulée et le tarif du Pack basculera au tarif standard.

11.1- Etudiants :

a) Conditions d'éligibilité et de maintien du Compte Etudiant :

- Etudiant de moins de 25 ans au 31/12 de l'année en cours (autorisation parentale nécessaire pour les étudiants de moins de 21 ans).
- Pièces justificatives du statut d'étudiant pour l'année universitaire en cours (à présenter au plus tard le 31 mars de chaque année) en vue d'effectuer la mise à jour de leur dossier. La période de contrôle se fera tous les 3 ans
- Etudiant n'exerçant pas d'activité professionnelle rémunérée à caractère permanent

b) Basculement du Compte Etudiant et des produits du pack aux conditions et tarif standards

Si l'une des trois conditions ci-dessus n'est pas respectée l'étudiant prend acte et accepte que le compte basculera automatiquement sous les conditions et tarifs standards. Il en sera de même pour tous les produits du pack.

Par ailleurs, le compte étudiant basculera automatiquement en compte normal au 25^{ème} anniversaire du titulaire ce qui implique le changement du tarif préférentiel en tarif standard.

c) Restriction au Compte Etudiant

Les Etudiants ne pourront ni bénéficier des chèquiers ni accéder à l'Avance sur salaire.

11.2- Jeunes :

Les Jeunes bénéficient de tous les produits du pack jusqu'à 25 ans révolu. Après cette échéance, le pack sera automatiquement facturé au tarif standard.

11.3- Fonctionnaires :

Les Fonctionnaires bénéficient de tous les produits du Pack avec un tarif préférentiel.

11.4- Salariés conventionnés :

Les salariés bénéficient de tous les produits du Pack, et d'une réduction tarifaire sur le montant des frais de dossiers sur les demandes d'Avances sur salaire hors pack.

Est considéré comme salarié conventionné celui dont l'employeur a conclu une convention de partenariat avec la BNI MADAGASCAR.

Les avantages accordés prennent fin dans les cas suivants :

- la convention entre la BNI et l'employeur est résiliée
- la convention entre la BNI et l'employeur est en vigueur mais le titulaire du Pack a quitté l'entreprise conventionnée.

XII- REGLEMENT DES DIFFERENDS

La BNI MADAGASCAR et le Client conviennent de se concerter pour aboutir à un règlement amiable de leurs différends.

En cas d'échec desdites procédures de règlement à l'amiable, tout litige sera porté expressément devant les Tribunaux et Cours statuant en matière commerciale d'Antananarivo
(*) Montants susceptibles de modifications.

Sauf en cas d'option pour un pack dont le contenu est plus étoffé que celui résilié. Dans ce cas, aucun frais de résiliation n'est perçu.