

Rapport Annuel 2018

Partie 1

Mot du Directeur Général

Dans la lignée du plan stratégique de la BNI MADAGASCAR, après les différents investissements importants qui ont commencé les années précédentes, que ceux-ci soient structurels, organisationnels ou humains, l'exercice 2018 matérialise l'amorce d'une inflexion très visible notamment au niveau du nombre de clients, du volume des crédits et des résultats financiers.

BNI MADAGASCAR contribue activement à l'inclusion financière

BNI MADAGASCAR continue sa politique de proximité en ouvrant 9 nouvelles agences en 2018 pour atteindre le chiffre de 81 agences à la fin de l'exercice. Le lancement de la première Agence verte de BNI MADAGASCAR alimentée par l'énergie solaire témoigne à la fois de son esprit d'innovation et de l'engagement de la banque d'avoir une approche responsable dans le développement de son réseau d'agences.

La mise en place de la plateforme intégrée de développement des PME avec l'appui des Chambres de commerce et d'industrie et les Partenaires Techniques et Financiers est un véritable levier pour accélérer le développement du tissu entrepreneurial. Un des outils est le projet KRED qui permet de cibler les professionnels et PME non bancarisés dans le développement de leurs activités en mode totalement digital et dans un modèle agile unique en son genre.

La signature d'une convention de partenariat avec le Ministère de l'Agriculture et de la pêche pour promouvoir les jeunes Agri-preneurs dans leur projet est un nouveau pas franchi par la banque pour aider les jeunes créateurs d'entreprise, en continuité d'une démarche lancée dès 2003 avec le concours du Trophée du Jeune Entrepreneur.

Les actions précitées sont autant d'investissements volontaristes qui commencent à porter leurs fruits pour la banque mais aussi pour l'inclusion financière en général du pays.

La stratégie volontariste de BNI MADAGASCAR impactante pour la clientèle et les collaborateurs

Le développement du réseau d'agences et de guichets automatiques, les nombreuses innovations en terme d'offres bancaires - les packs PME relookés, les packs et les crédits pour les Retraités du secteur public et du secteur privé, le paiement en ligne sécurisé pour les porteurs de cartes - sont autant d'investissements qui commencent à porter des fruits à la fois au niveau de la conquête clientèle et des résultats financiers.

En effet, cet accompagnement de la clientèle et la politique de proximité a permis d'augmenter les activités monétiques de 24 %, nos encours de crédit pour les Particuliers de +27 % et de +17 % pour les Entreprises au cours de l'exercice 2018.

L'accompagnement des collaborateurs - avec les promotions internes (10 % du personnel est concerné), les formations, les team building, les tournois sportifs, les vacances en famille - est un investissement dans le capital humain qui doit gérer toujours plus et toujours mieux le portefeuille de clients en hausse constante pour atteindre 354 935 clients fin 2018.

Un grand merci à nos clients pour leur confiance et pour leur fidélité.

Un grand merci aux collaborateurs, les artisans de la BANQUE DE DEMAIN, pour leur engagement et l'esprit d'équipe qui prévaut.

Un grand merci aux actionnaires qui font confiance aux équipes de BNI MADAGASCAR.



Alexandre MEY

SOMMAIRE



ASCAR

05 Actionnariat
et Gouvernance

21 Activités

34 Responsabilité
Environnementale
et Sociétale

43 Résolutions de l'Assemblée
Générale Ordinaire des
Actionnaires du 24 Avril 2019

15 Environnement
économique

30 Les Hommes
et les Moyens

38 Bilan et Comptes

46 Etats Financiers
et ses Annexes



Banque de proximité
avec plus de 70 agences
et 100 GAB



Partenaire majeur
des Entreprises
et des Institutionnels



Banque de référence
dans l'Océan Indien



BNI MADAGASCAR



0 800 83



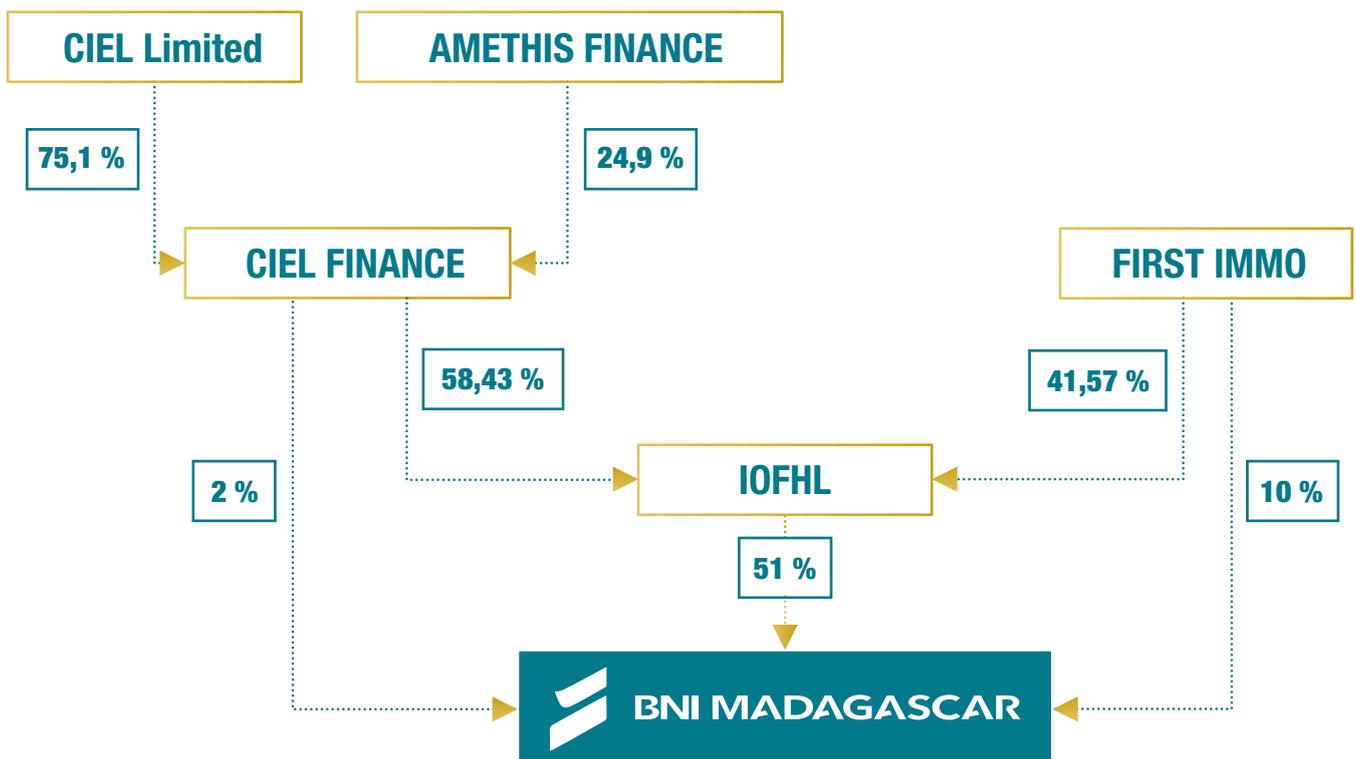
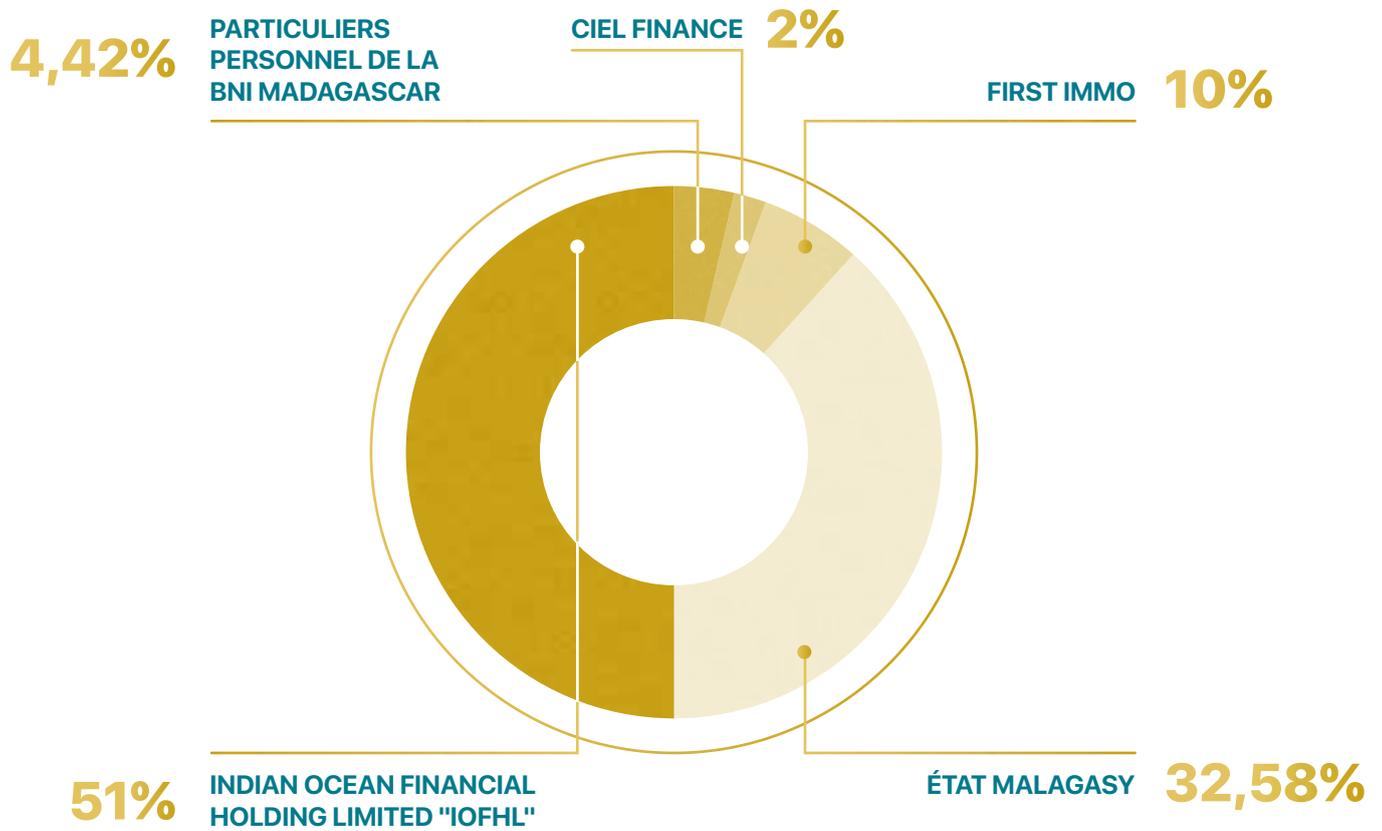
www.bni.mg





**ACTIONNARIAT
ET GOUVERNANCE**

ACTIONNARIAT DE LA BNI MADAGASCAR



IOFHL ET CIEL FINANCE



Indian Ocean Financial Holdings Limited (IOFHL), détentrice de 51 % des actions et droits de vote dans BNI MADAGASCAR, est une société holding de droit mauricien.

Les actionnaires d'IOFHL sont d'une part, CIEL Finance Limited à hauteur de 58.43 % et d'autre part, le Groupe AXIAN à travers FIRST IMMO S.A. à hauteur de 41.57 %.

CIEL Finance est par ailleurs actionnaire direct de BNI MADAGASCAR à hauteur de 2 % du capital de cette dernière.

Ciel Finance

Une holding spécialisée

CIEL Finance est une holding spécialisée dans les services bancaires et financiers, incorporée à l'île Maurice.

CIEL Finance a pour vocation de construire un groupe financier régional couvrant les principaux domaines de la banque et des services financiers associés, dans une logique de développement de fortes synergies entre ses unités.

CIEL Finance est détenu par deux actionnaires de réputation internationale

CIEL Limited, l'actionnaire majoritaire d'origine mauricienne, détient 75,1 % du capital - Amethis Finance Africa Limited (« Amethis Finance »), d'origine française, possède les 24,9 % restants, depuis juillet 2015.

L'alliance entre Amethis Finance et CIEL Limited vise à accélérer la croissance de CIEL Finance au cours des prochaines années en une plate-forme bancaire et financière régionale (Océan Indien, Afrique Australe et Orientale, et au-delà Afrique Sub-Saharienne), et créer un partenaire actif du développement de ces marchés.

Portefeuille d'activités de CIEL Finance au 31 décembre 2018

CIEL Finance est présente dans quatre sous-secteurs de l'industrie financière, au travers des participations suivantes :

- **50 %** dans Bank One (en partenariat avec le groupe kenyan I&M).
- **58,43 %** dans Indian Ocean Financial Holdings Limited (« IOFHL »), qui détient 51 % dans la BNI MADAGASCAR, et une participation directe de 2 % dans la BNI MADAGASCAR, soit une participation directe et indirecte de 31,8 % dans la BNI MADAGASCAR. Au travers de et conjointement avec IOFHL, CIEL Finance dispose ainsi du contrôle de la banque, et a du reste obtenu de la Banky Foiben'i Madagasikara le statut de « Partenaire financier de référence » de BNI MADAGASCAR.
- **95,5 %** dans IPRO (gestions d'actifs et OPCVM – Maurice et Botswana).
- **58,8 %** dans MITCO (fiducie, administration de compagnies et de fonds – Maurice, Seychelles, Kenya, Côte d'Ivoire et Afrique du Sud).
- **50 %** dans Kibo Capital Partners (société de management de fonds de « private equity »), ainsi que 40 % dans Kibo I et 9 % dans Kibo II, les deux fonds gérés par Kibo Capital Partners.
- **15 %** dans LCF Securities (société de courtage boursier)

ACTIONNAIRES DE CIEL FINANCE



CIEL est un groupe mauricien présent à l'international et coté sur la Bourse de Maurice. Le Groupe investit et opère dans 6 secteurs stratégiques, à savoir la finance, la santé, le textile, l'hôtellerie, l'immobilier et l'agriculture.

Fondée en 1912, CIEL est un groupe sous contrôle familial qui est aujourd'hui présent dans plus de 13 marchés émergents en Afrique et en Asie.

Avec 33 000 employés et une capitalisation boursière d'environ 260 millions d'Euros, CIEL compte parmi ses actionnaires FFP (famille Peugeot), PROPARCO, Fimalac (Groupe Marc Ladreit de Lacharrière), ou encore Dentressangle. Au 30 juin 2019, le chiffre d'affaires annuel s'établissait à 613 millions d'Euros.

CIEL participe activement au développement des compagnies du Groupe, notamment au niveau de la stratégie, de la gestion du risque, de la bonne gouvernance et du développement durable.



Amethis Finance est un véhicule d'investissement dédié au continent africain, avec 650 millions d'Euros d'actifs sous gestion.

Amethis Finance a été fondé par Luc Rigouzzo et Laurent Demey en partenariat avec La Compagnie Benjamin de Rothschild, filiale du groupe Edmond de Rothschild.

Ils ont été rejoints par de nombreux investisseurs, tant institutions financières que « family offices ». En 2018, Amethis a ouvert des bureaux à Nairobi et Casablanca, afin de se rapprocher des compagnies dans lesquelles il investit.

Amethis Finance offre un éventail complet d'instruments financiers à long terme : fonds propres, quasi-fonds propres et dette à long terme, avec des objectifs et critères d'intervention exigeants en matière de développement social, environnemental et de gouvernance.

L'ambition d'Amethis Finance est de tirer profit du potentiel offert par les institutions financières en Afrique Subsaharienne et de dédier 40 % de ses investissements à ce secteur.

Amethis Finance dispose enfin de parrainages présentant une trajectoire émérite dans le domaine de la banque et des services financiers associés.

L'équipe d'Amethis Finance a ainsi l'expérience d'avoir investi en dette ou en capital dans près d'une centaine d'établissements financiers en Afrique sur les quinze dernières années, avec une présence active dans la gouvernance de nombre d'entre eux.

Par ailleurs, le Groupe Edmond de Rothschild est l'héritier d'une tradition bancaire bien établie sur les principales places européennes depuis plus de deux siècles, celle de la famille Rothschild.

Il emploie actuellement 2.800 employés et gère 150 milliards d'Euros d'actifs, une moitié au travers de ses activités de gestion de fonds, l'autre au travers de sa banque privée.

Le Groupe Edmond de Rothschild est également un spécialiste reconnu en matière de « Private Equity » et de « Corporate Finance ».



AXIAN, INVESTISSEUR DE PREMIER PLAN AU SERVICE D'UNE CROISSANCE PARTAGÉE A MADAGASCAR DANS L'OCEAN INDIEN ET EN AFRIQUE

Né à Madagascar il y a 150 ans, AXIAN est un groupe africain diversifié, engagé à créer un impact positif dans les secteurs à fort potentiel de développement : Finances, Télécoms, Energie, Immobilier et Innovation.

Avec plus de 3500 collaborateurs dans l'océan Indien et en Afrique, AXIAN est partenaire de la transformation économique des pays émergents. Nous nous assurons systématiquement de l'impact durable et positif de nos activités sur le quotidien du plus grand nombre.

Convaincus que l'inclusion financière, énergétique et numérique sont essentielles au développement, nous innovons en proposant des solutions fiables, abordables et durables. AXIAN s'engage également à lutter contre le réchauffement climatique et imagine au quotidien des modèles plus viables et pérennes pour le bien-être des générations futures et de la planète.

Pour contribuer à une croissance plus inclusive et durable du continent africain, nous attachons une grande importance au choix de nos partenaires et priorisons la mise en œuvre des standards internationaux les plus exigeants dans toutes nos activités.

Depuis 2017, AXIAN a rejoint les plus grands fonds d'investissements privés dédiés à l'Afrique tels que Emerging Capital Partners (ECP), ADENIA, AMETHIS et PARTECH AFRICA.

AXIAN détient actuellement 41,57 % des parts de IOFLH (Indian Ocean Financial Limited Holdings). Le groupe participe activement au choix des orientations stratégiques et soutient activement le développement des activités de la « première banque Malagasy ».

Nos chiffres clés

- 606 millions US Dollars de chiffre d'affaires global en 2018.
- Investisseur de premier plan avec 800 Millions de US Dollars investis dans ses opérations.
- 3500 collaborateurs dans l'Océan Indien et en Afrique.
- 1^{er} réseau de stations-service à Madagascar N°1 dans la distribution de produits pétroliers à Madagascar.
- 1^{er} opérateur de mobile money dans l'Océan Indien.
- N°1 dans les télécoms de l'Océan Indien.

LES PREUVES DE NOTRE IMPACT

- 10 000 km de Fibre Optique installées à Madagascar
- 10 millions d'abonnés mobile dans l'océan Indien et en Afrique
- 38 000 heures de formation dispensées en 2018
- 10 000m² dédiés à l'entrepreneuriat et l'innovation
- 8 villes ont accès à une énergie fiable grâce à GES
- 67 établissements scolaires construits dans tout Madagascar grâce à notre fondation d'entreprise

AXIAN - FIRST IMMO

Des entreprises leaders



FINANCES



TELECOMS



ENERGIE



IMMOBILIER



INNOVATION



Notre présence en Afrique



FIRST IMMO, filiale d'AXIAN est actionnaire de la BNI MADAGASCAR à hauteur de 10 % depuis juin 2014.

Acteur majeur de la promotion immobilière, FIRST IMMO réalise depuis vingt ans de très nombreux programmes dans l'immobilier tertiaire comme dans le secteur résidentiel.

Mise en valeur de l'environnement naturel et bâti, architecture novatrice, matériaux haut de gamme, son offre immobilière répond aux standards internationaux les plus exigeants.



BNI MADAGASCAR

TOUS LES AVANTAGES DE LA BANQUE ET *MVola*⁺ Mobile Money

VIREMENTS TOTALEMENT GRATUITS*



RÉUNIS

0 800 93

LE SERVICE
CLIENTS EST À VOTRE
DISPOSITION



www.bni.mg



*Les conditions de validité de l'offre sont disponibles sur le site www.bni.mg

Conseil d'administration BNI MADAGASCAR

Composition du Conseil d'Administration
à la date du 01 mai 2017



Henri RABARIJOHN
Président du Conseil d'Administration



Jean Pierre DALAIS
Directeur Exécutif
de CIEL Limited



**Micheline
HERY MANANTENASOA**
Receveur Général d'Antananarivo
auprès de la Direction Générale
du Trésor
Ministère des Finances et du Budget



**Jérôme
DE CHASTEAUNEUF**
Directeur Executif
de CIEL Finance Ltd



Liliane JOELISOA
Chargée de mission auprès du
Directeur Général du Trésor
Inspecteur du Trésor
Ministère des Finances et du Budget



**Alain
LEPATRE LAMONTAGNE**
Expert Bancaire et Financier
et Administrateur de Banques



Véronique PERDIGON
Secrétaire général du Groupe AXIAN
représentant l'actionnaire
FIRST IMMO



Marc-Emmanuel VIVES
Directeur Général
de CIEL Finance Ltd



Haingotiana Fanaperana RABESISOA
Inspecteur du Trésor auprès de la
Direction Générale du Trésor
Direction des Opérations Financières
Service de la Participation Financière de l'Etat
Ministère des Finances et du Budget



Hassane MUHIEDDINE
Directeur Général
du Pôle Services Financiers
Groupe AXIAN

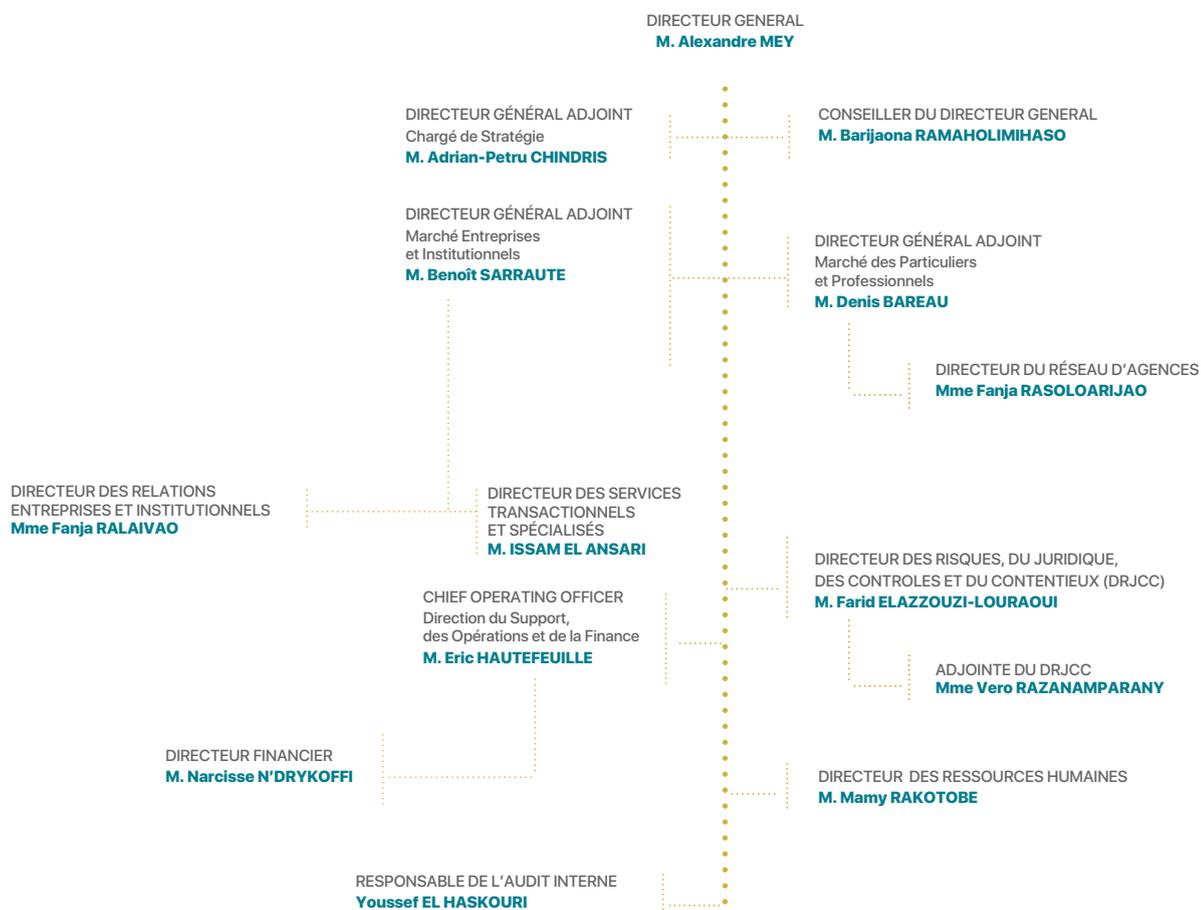
Comité Exécutif BNI MADAGASCAR

Composition du Comité Exécutif au mois de Mai 2019



De gauche à droite : Eric HAUTEFEUILLE, Adrian-Petru CHINDRIS, Narcisse N'DRYKOFFI, Benoît SARRAUTE, Denis BAREAU, Issam EL ANSARI, Youssef EL HASKOURI, Farid ELAZZOUI-LOURAOUI, Mamy RAKOTOBE

Assis de gauche à droite : Barijaona RAMAHOLIMIHASO, Vero RAZANAMPARANY, Alexandre MEY, Fanja RASOLOARIJAO, Fanja RALAIVAO





14^{ÈME} ÉDITION

JEUNES ENTREPRENEURS,
PRÊTS POUR UN NOUVEAU CHALLENGE ?

Soulevez l'un de nos Trophées

TJE Croissance+ ou le **TJE Start up** *Inédit!*

Trophée du Jeune Entrepreneur
BNI MADAGASCAR
2018

Prix *Start up* TJE
AVEC NOS PARTENAIRES

Consultez la liste des documents à fournir sur www.bni.mg
et envoyez votre dossier à tje2018@bni.mg avant le 09 octobre 2018



**ENVIRONNEMENT
ÉCONOMIQUE**

SITUATION ÉCONOMIQUE EN 2018

Contexte mondial

Le Fonds Monétaire International (FMI) dans ses Perspectives économiques mondiales publiées en Janvier 2019, a évalué un taux de croissance économique mondiale de 3,7 % en 2018 comme en 2017.

Aux États-Unis, un taux de croissance économique de 2,9 % est observé en 2018 contre 2,3 % en 2017. Le regain a été stimulé par la baisse des impôts sur les sociétés et sur les ménages et par une hausse des dépenses publiques. L'inflation s'est établie à 1,9 % à fin 2018 contre 1,3 % en 2017.

Pour la Zone Euro, la croissance économique a fortement ralenti à +1,8 % en 2018 contre +2,4 % en 2017 à cause principalement du repli du secteur manufacturier. L'inflation est de 1,6 % en 2018 contre 1,4 % en 2017.

Le Japon a enregistré une croissance économique de +0,9 % en 2018 contre 1,8 % en 2017 du fait du tassement de la demande intérieure et de l'impact des catastrophes naturelles. L'inflation est estimée à 0,3 % en 2018 contre 1 % en 2017.

Pour les pays émergents, les conditions financières se sont nettement durcies et le climat des affaires s'est dégradé. La Chine a enregistré une croissance économique de 6,6 % en 2018 contre 6,8 % en 2017. En revanche, l'économie indienne a connu une croissance de 7,3 % en 2018 contre 6,7 % en 2017. Le PIB du Brésil a observé un taux de croissance de +1,3 % en 2018 contre +1,1 % en 2017.

Pour l'Afrique, la croissance économique de la région est estimée à +2,9 % en 2018 contre 2,7 % en 2017.

Contexte régional

Afrique du Sud

Selon son Institut de la Statistique (StatsSA), l'Afrique du Sud a enregistré une croissance économique de 0,7 % en 2018 contre 1,3 % en 2017 du fait de l'impact de la hausse de la TVA, du resserrement de la politique monétaire et du chômage élevé. L'inflation s'est établie à 4,7 % en 2018 contre 5,5 % en 2017.

Ile Maurice

L'île Maurice a connu un taux de croissance économique de 4,1 % en 2018 contre 3,8 % en 2017, selon la Banque Africaine de Développement (BAD). La croissance était principalement tirée par les secteurs de la construction, des finances et des technologies de l'information et de la communication. Le taux d'inflation s'est accru à 5,1 % en 2018 contre 3,7 % en 2017.

Ile de la Réunion

L'Institut d'Émission des Départements d'Outre-Mer (IEDOM) a jugé une économie réunionnaise globalement au ralenti en 2018. La consommation des ménages est plus modérée et les investissements fléchissent légèrement. L'inflation en moyenne est de 1,9 % en 2018 contre 0,4 % en 2017.

Taux de croissance économique de l'Afrique

+2,9%



SITUATION ÉCONOMIQUE À MADAGASCAR

Après la revue du programme économique soutenu par la Facilité Élargie de Crédit (FEC), le FMI a mis en avant une bonne performance économique de Madagascar avec des résultats globalement solides malgré les challenges d'une année électorale. L'activité économique a été principalement tirée par l'investissement privé et public et par un redressement de l'agriculture après les problèmes climatiques de l'année 2017.

Réalisations 2018

Les indicateurs macro-économiques

Taux de croissance du Produit Intérieur Brut

Le taux de croissance du Produit Intérieur Brut (PIB) s'est établi à 5,2 % en 2018 contre 4,3 % en 2017.

Finances Publiques

Le taux de pression fiscale est de 12,0 % en 2018 contre 11,4 % en 2017. Le déficit budgétaire s'est établi à 3,3 % du PIB en 2018 contre 5,9 % en 2017.

Situation monétaire

À fin Décembre 2018, comparé à son niveau de Décembre 2017, l'Ariary s'est déprécié de -2,6 % face à l'Euro et de -7,4 % vis-à-vis du US Dollar. Ces évolutions résultent des variations de l'Euro/ US Dollar sur le marché international et des transactions sur le Marché Interbancaire de devises (MID). En décembre 2018, les réserves de change de la Banky Foiben'i Madagasikara ont représenté environ 4 mois d'importation des biens et services.

Inflation

Après avoir atteint 9,0 % fin 2017 en raison d'une mauvaise collecte de riz, le taux d'inflation en glissement a graduellement décéléré pour atteindre 6,1 % en décembre 2018. En variation annuelle moyenne, l'inflation 2018 s'établit à 7,3 % contre 8,3 % en 2017.

Commerce extérieur

En 2018, la balance commerciale a enregistré un solde déficitaire de 937,5 millions US Dollar. En effet, l'accroissement des exportations n'a pas pu compenser celui des importations.

Relations internationales

Le FMI a débloqué au mois de juillet 2018 la quatrième tranche d'aide financière de 44,25 millions US Dollar dans le cadre de la Facilité Elargie de Crédit (FEC).

Les partenaires multilatéraux ont accordé divers appuis financiers au cours de l'année 2018. Ainsi, la Banque mondiale a approuvé des prêts d'un montant total de 230 millions US Dollar pour financer divers projets notamment les pôles intégrés de croissance II, l'électricité, le développement urbain et l'inclusion financière. Elle a aussi octroyé un don de 60 millions US Dollar pour renforcer l'accompagnement des ménages vulnérables et un don de 55 millions US Dollar pour améliorer l'éducation de base.

L'Union européenne (UE) a consenti un prêt complémentaire de 65 millions d'Euros en faveur des infrastructures routières. La Banque Africaine de Développement (BAD) a quant à elle accordé des prêts de 43,5 millions US Dollar pour la construction des routes et la promotion de l'entrepreneuriat des jeunes et a octroyé un don de 43,7 millions US Dollar pour la promotion du commerce et pour la lutte contre la peste.

Les partenaires bilatéraux ont aussi alloué plusieurs soutiens financiers. L'Agence Française de Développement (AFD) a accordé 45 millions d'Euros (26 Millions d'Euros de don et 19 Millions d'Euros de prêt très concessionnel) pour divers projets, notamment l'assainissement et l'aménagement urbain, la formation professionnelle et le renforcement de capacité des collectivités décentralisées. L'Agence des Etats-Unis pour le Développement International (USAID) a lancé un projet de cinq ans, avec un don de 30 millions US Dollar, pour améliorer les services d'accès à l'eau, l'assainissement et l'hygiène dans les zones rurales de Madagascar. La Coopération allemande a octroyé des dons d'un montant total de 28,1 millions d'Euros pour promouvoir l'électrification rurale, accompagner le développement des chaînes de valeur dans l'agriculture et soutenir la conservation de l'environnement.



Foire Internationale de Madagascar 2018

Evolution sectorielle

Le secteur secondaire demeure le principal moteur de la croissance économique.

Le secteur primaire a également connu un rebond de 4,9 % en 2018 contre -1,0 % en 2017 grâce à la promotion des services au niveau des branches agriculture, élevage et pêche.

Le secteur secondaire a enregistré un taux de croissance de 7,5 % en 2018 contre 5,7 % en 2017, résultat des investissements au niveau du secteur énergie ainsi que dans des industries textiles.

Le secteur tertiaire a connu une croissance de 5,3 % en 2018 contre 5,7 % en 2017 du fait de l'attentisme des opérateurs économiques consécutif à l'élection présidentielle malgré les efforts d'investissement dans les branches Bâtiment et Travaux Publics (BTP) et du transport.

Perspectives 2019

La loi des Finances 2019 énonce les perspectives économiques et financières de Madagascar pour l'année 2019.

Ainsi, il est projeté :

Un taux de croissance économique de 5,2 % avec une inflation de 6,8 %,

Une croissance de +2,5 % pour le primaire, +7,5 % pour le secondaire et +5,8 % pour le tertiaire,

Un taux de pression fiscale de 12,2 % du PIB avec un déficit budgétaire de 3,5 % du PIB.



Remise du Trophée du Jeune Entrepreneur 2018 avec le Président de la République de Madagascar

Évolution du PIB de Madagascar en 2018

+5,2%

ENVIRONNEMENT BANCAIRE ET FINANCIER

L'extension du réseau d'agences du système bancaire malgache se poursuit durant l'année 2018 avec l'ouverture de dix sept nouvelles agences.

Au niveau de la politique monétaire, la Banky Foiben'i Madagasikara a maintenu son taux directeur à 9,50 % ainsi que le taux des réserves obligatoires (dont l'assiette de calcul a cependant été revue en septembre 2018) à 13 %.

Les centrales d'informations sur les comptes et risques bancaires ont été finalisées. Des projets relatifs aux systèmes de paiement (RTGS, SACR), au bureau d'information crédit (BIC), à la mise en place de la pension livrée et au switch national de paiement ont été entamés.

Les instructions d'application de la loi sur la monnaie électronique ont été publiées.





*À chaque moment
de ma vie !*



Jeunes

Salariés

Fonctionnaires

Entrepreneurs

Retraités



0 800 93

032 32 03 093



www.bni.mg

