

Le 23 mars 2020

Chère cliente, Cher client,

La pandémie du Covid-19, qui touche actuellement notre pays, impacte fortement notre quotidien et nous conduit à prendre les dispositions nécessaires afin de protéger nos clients et nos collaborateurs, tout en assurant la continuité de nos services, dont l'Etat a rappelé le caractère essentiel (service d'utilité publique).

- **Afin de limiter vos déplacements, nous vous invitons à privilégier nos services de banque sans distance BNI-CASHNET.** BNI-CASHNET vous permet de consulter à tout moment l'ensemble des opérations sur votre compte, d'initier vos virements et paiements de salaires.
- **Nos Guichets Automatique de Banque sont également disponibles 24h/7j** pour vos besoins en retrait d'argent ou pour consulter la situation de votre compte.
- **Vos opérations domestiques devront être prioritairement transmises par support électronique et seront dénouées le jour même si elles nous parviennent avant 12h. Seules les opérations de virement RTGS reçues avant 14h, pourront être réalisées le jour même.** Ceci va nous permettre de poursuivre notre service en limitant au maximum les contacts physiques.
- **Vos opérations sur le marché interbancaire de devises (MID) seront réalisées entre 9h et 11h30.** Nos services de conseil aux opérations de change demeurent accessibles aux numéros et horaires habituels.
- **Nos 93 agences restent à ce jour ouvertes pour vous accueillir.** Votre sécurité sanitaire reste notre priorité, aussi nous mettons en place un filtrage aux entrées afin d'éviter tout regroupement et assurer la distance **d'au moins un mètre entre chacun.**
- **Pour répondre à vos besoins spécifiques et urgents, nos chargés d'affaires et gestionnaires restent à votre disposition par téléphone aux numéros habituels.** Les rendez-vous seront remplacés par des séances de conférence téléphonique afin de limiter les contacts en face à face.
- **Restez connecté sur notre site [www.bni.mg](http://www.bni.mg)** pour vous tenir informé des dispositions que nous adaptons continuellement en tenant compte du contexte qui ne cesse d'évoluer. Vous pouvez aussi nous écrire sur nos réseaux sociaux Facebook et LinkedIn.

L'ensemble des équipes de la BNI Madagascar sont mobilisées pour vous soutenir face à cette situation exceptionnelle qui impacte l'ensemble de notre économie.

Prenez soin de vous, de vos collaborateurs et de vos proches.

**La Direction Générale de la BNI MADAGASCAR**